

## 採用RJ插頭及插座

### 導言

電訊管理局局長諮詢電訊標準諮詢委員會後，已決定採用RJ系統，作為本港公共交換電話網絡(PSTN)接駁用戶室內設備<sup>1</sup>(Customer Premises Equipment)的插頭及插座標準。

2. 本文件簡介本港採用RJ系統的計劃及其對用戶的影響。

### 有關插頭及插座的規定

3. 現時，用戶室內設備需符合電訊管理局局長發出的HKTA2011接駁技術規格。HKTA2011規定，接駁單一線路用戶室內設備<sup>2</sup>至公共交換電話網絡應使用符合英國標準BS6312（俗稱BT標準）的插頭及插座。然而，營辦商也可以提供其他種類的插座，以迎合客戶的需要。例如，RJ系統便有不少商業客戶選用。多線路用戶室內設備則沒有指定插頭及插座要求。

### RJ系統的需求

4. BT標準在本港已有超過15年歷史，其設計最初的目的是支援窄頻電話服務。可是，現時全球市場上大部分用戶室內設備均採用RJ系統。BT類型插頭及插座市場規模相對較小，可能導致日後供應該等產品的供應商數目減少，因而引致該等產品的成本上漲。長遠而言，使用RJ系統有其優點，因為這套單一插頭及插座標準能夠支援商業及住宅用戶的話音和數據服務。

---

<sup>1</sup> 用戶室內設備指使用直通電話線接駁公共交換電話網絡的單一線路設備。

<sup>2</sup> 單一線路用戶室內設備指不能交換/轉送涉及多於一條電話線及/或多於一個終接分機的用戶室內設備。

5. 全球亦正趨向接受RJ系統。例如，國際標準組織（International Standards Organisation）已指定綜合服務數字網絡(Integrated Services Digital Network)介面使用RJ插頭及插座系統。國際電子技術委員會（International Electrotechnical Commission）則規定用戶室內佈線設施使用該系統，以支援多種應用。RJ系統已獲多個國家採用。

### 過渡至RJ系統

6. 電訊局考慮到電訊標準諮詢委員會的意見，經已採納RJ系統延伸至單一線路用戶室內設備的建議。在本港出售的用戶室內設備最終應配有RJ-11插頭（6針）或RJ-45插頭（8針），以便接駁公共交換電話網絡。RJ-11插頭一般應用於電話機及撥號數據機。RJ-45插頭則廣泛應用於寬頻數據機及以太網(Ethernet)。

7. 現時，大部分的用戶室內設備仍採用BT標準，用作接駁公共交換電話網絡。為盡量減少用戶不便及減輕營辦商的負擔，當局已制訂下列計劃，以實施RJ系統的過渡工作：

- (a) 除BT插頭外，本港的固網服務營辦商近年也提供RJ-BT兩用插座，以迎合客戶接駁用戶室內設備的需求。固網服務營辦商將於二零零四年二月一日及八月一日分別停止安裝BT插座及BT-RJ兩用插座。
- (b) 在實際可行的情況下，固網服務營辦商到客戶處所進行安裝，搬遷或維修工作時，應將BT插座及BT-RJ兩用插座更換為RJ插座。然而，應先就更換插座一事取得插座擁有人的同意。
- (c) 更換插座工程須循序漸進，過程漫長，故此預計RJ及BT插座將於本港並存一段長時間。客戶將新近購置、配有RJ插頭的用戶室內設備接駁至原有的BT插座，或將原有配置BT插頭的用戶室內設備搬遷至配有RJ

插座的新處所時，可能會出現配接問題。在大部分情況下，客戶可自行使用適配接頭(adaptor)或更換配有適當插頭的電話線。如客戶提出要求，固網服務營辦商會為客戶解決有關插頭及插座的配接問題。

- (d) 設備供應商可以提供配有 BT 插頭或 RJ 插頭的客戶室內設備，以迎合過渡期間的市場需要和需求。為盡量減輕可能出現的接駁問題，當局鼓勵供應商向客戶提供適合的 BT-RJ 適配接頭，或其他轉換插頭的方法。然而，為推廣 RJ 系統的使用，於二零零四年二月一日後申請電訊局自願核證的用戶室內設備須符合 RJ 插頭的規定。
- (e) RJ 插頭及插座系統的過渡進度，將於二零零六年進行檢討。

## 用戶教育

8. 用戶教育工作對 RJ 系統在用戶室內設備有效使用是很重要的。本局會推行有關的宣傳活動，以提高市民對 RJ 系統的認識，並向市民提供一些在過渡期間可能出現的問題的處理方法。

## 徵詢意見

9. 請各委員留意本港將過渡至RJ系統，作為本港公共交換電話網絡接駁用戶室內設備的插頭及插座標準，並就第8段提及的用戶教育一事發表意見。

電訊管理局  
二零零三年九月

附件1：插頭及插座系統  
附件2：配接配件

插頭及插座系統

插座	可使用插頭
 <p data-bbox="384 770 523 806">BT 插座</p>	 <p data-bbox="1050 613 1189 649">BT 插頭</p>
 <p data-bbox="252 1223 619 1258">BT - RJ - 45 兩用插座</p>	 <p data-bbox="1050 1032 1189 1068">BT 插頭</p>  <p data-bbox="1050 1272 1252 1308">RJ - 11 插頭</p>  <p data-bbox="1050 1496 1252 1532">RJ - 45 插頭</p>
 <p data-bbox="363 1917 571 1953">RJ - 45 插座</p>	 <p data-bbox="1050 1738 1252 1774">RJ - 11 插頭</p>  <p data-bbox="1050 1962 1252 1998">RJ - 45 插頭</p>

配接配件

	BT - RJ - 11 適配接頭
	BT - RJ - 11 適配接頭
	BT - RJ - 11 電話線