

Voice Corner Limited

敬啓者:

本人是 Voice Corner Limited 的負責人，Voice Corner 是電訊公司的內容供應商，本公司現就電訊管理局最近希望收回 CDMA 及 TDMA 頻譜改發 CDMA 牌照表達我方意見。

香港電訊業一向競爭激烈，一個六百多萬人口的城市，卻擁有多家電訊公司，2G 牌照有 6 個，3G 牌照亦有 4 個。3G 讓用家隨時下載不同內容，電訊商自然對網絡的內容有需求，原本預計 3G 之內容有機會成為電訊公司帶來收益增長，3G 技術亦可以讓我們這類內容供應商有更佳的發展空間。但實情是電訊公司經營環境困難，人口只有六百多萬，卻有多家電訊公司，和鄰近的台灣、日本和大陸市場根本無法相比。

加上我們和電訊公司的合作是分帳模式，即只要用戶下載本公司提供的內容，電訊公司便會和我們分帳。電訊公司的客戶越多，我們便越有利。我們每次和電訊商合作，需要花很多資源和不同的電訊商合作，推銷我們的產品，尚要花不少資源和每家電訊公司配合技術方面的問題。在台灣我們只需和一家電訊公司合作，便可讓上千萬的用戶下載我們的產品。但在香港則是跑遍六大電訊商，同樣的重覆工序，才可以接觸到六百萬的用戶。業務拓展所用的資源較台灣高，但收益則相對較少。這個經營環境實在令人洩氣。

政府不斷重申希望發展創意工業，我們希望亦能受惠。只要現時的電訊市場能穩定發展，使我們能有信心繼續開發更多更精彩的内容吸引用戶願意繳費採用服務，整個行業都能受惠。請給我們一個更簡單的环境去集中發展，現在實在令我們感到很無奈。希望電訊管理局在發出新電訊牌照時，多考慮電訊相關業務的難處。

謝謝!

此致
電訊管理局



董事 Ruby Sham
2004 年 6 月 18 日

Flat B, 20/F Po Wah Commercial Building, 226 Hennessy Road, Hong Kong
Telephone: (852) 2846 8116 Facsimile: (852) 2525 2330