

## 使用流動數據服務時 注意各種費用

現時，流動電話用戶可享用的服務除了話音服務外，還有多種數據服務，包括收發短訊服務(SMS)、收發多媒體短訊服務(MMS)、瀏覽互聯網、流動電視、視像串流、視像通話服務、視像、音樂和數據下載等，種類繁多，為流動電話用戶帶來通訊新體驗，但另一方面，亦令服務計劃和計算收費方法變得相對複雜。

### *短訊服務與多媒體短訊服務*

消費者必須注意，網內（單一服務商的網絡之間）和跨網（兩個不同服務商的網絡之間）的短訊服務（或多媒體短訊服務）收費一般都不一樣。

大部分的服務計劃都包括無限額的網內短訊和固定限額的網內多媒體短訊服務。而跨網短訊和跨網多媒體短訊服務則通常按所發訊息的數目收費，亦有服務商按檔案數據量計算多媒體短訊服務費。

發訊息往外地更須支付國際短訊服務／多媒體短訊服務費，而在外地發出短訊／多媒體短訊，則須支付短訊／多媒體短訊漫遊服務費。

### *視像通話*

視像通話服務的收費模式與話音通話相似，通常按照通話時間計算。一般服務計劃都包括一定用量(時間)的免費網內視像通話，而跨網視像通話則另行收費。如用戶以視像通話致電至海外地區，亦須支付國際視像通話費用。

### *多媒體服務*

多媒體服務如視像或音樂下載、互聯網瀏覽和資訊服務大多數都按數據用量收費，收費單位一般為千字節 (KB)。一小段新聞約為數 KB，而內載圖片的網頁則可能達數十至數百 KB。用戶如在外地使用多媒體服務，還須支付漫遊費用。

### *流動電郵服務*

流動電郵服務把電郵發送到電子手帳或流動電話，讓用戶隨時隨地都可以處理商務或私人電郵。此項服務一般以電郵數據用量收費。下載電郵內數據量較大的檔案附件，可能會引致較高的數據服務費。用戶請注意，在香港境外使用流動電郵服務，要支付電郵漫遊服務費。

### **WiFi／通用分組無線電服務 (GPRS) ／3G 網絡**

大部分先進手機都能支援多種數據通訊模式，包括通用分組無線電服務 (GPRS 或 2.5G)、GSM 加強式數據傳輸(EDGE)、3G、高速分組接入(HSPA)，以及 WiFi 接駁。

一般來說，這些手機都具備自動選擇通訊模式的功能。手機可藉此功能自動選擇當時訊號質素最佳的通訊模式，以確保服務不會中斷。

舉例說，如手機的位置在 WiFi 網絡的覆蓋範圍以外，它接駁的網絡可以自動由 WiFi 網絡轉到 GPRS 或 3G 網絡。而用戶未必察覺通訊模式已轉換。由於透過 GPRS / 3G 網絡進行數據傳送服務的收費一般比透過 WiFi 網絡傳送的收費為高，用戶如果不知道手機的通訊模式曾經轉換的話，便會覺得帳單上的應繳費用高得出乎意料。

#### *其他須注意的事項*

- 無限上網服務計劃可能只適用於使用指定的瀏覽器
- 免費電視頻道可能只適用於一組指定頻道
- 無使用量限制的 MSN messenger 服務計劃可能只適用於文字傳送，圖片及聲音檔案可能要按數據用量收費；使用該服務亦可能需要特定的軟件。
- 如不清楚圖片、短片、音樂或軟件的數據量就不要輕易下載。
- 注意由自動更新服務（例如電郵檢查服務）所啟動的數據下載而帶來的收費。
- 細閱各供應商的價目表或有關網頁，有需要便向職員查詢。
- 細閱手機的使用手冊和服務供應商提供的資料，以了解如何設定手機的理想通訊模式（例如 WiFi）。

你在簽訂服務合約前，應仔細閱讀和比較不同服務供應商的服務

計劃，並確定擬使用的手機及軟件能否與服務配合。當你考慮使用「套餐」服務時，應特別留意月費包含的服務種類、計算收費方法機制和及在甚麼特別情況下須額外繳費。此外，你可以向曾使用有關服務的親友徵詢意見。如對服務或合約有任何疑問，應在作出決定前，向有關服務供應商查詢。

電訊管理局

二零零八年十二月更新