

## 消費者注意事項

### 購買/使用國際直撥電話預繳卡前 宜小心查看收費計劃

最近，部分國際直撥電話預繳卡發行商被發現違反《電訊條例》第7M條，向客戶提供不足或具有誤導性的收費資料，令客戶繳付遠高於他們從發卡商所發出的宣傳資料或收費單張所得知的費用。

電訊局認為，發卡商發售電話卡及作出宣傳和推廣時，應時刻確保有關服務的全部費用均已清楚列出或可以輕易查證。雖然電訊局將繼續監察市場，並對違例營辦商採取行動，我們強烈建議消費者購買任何國際直撥電話預繳卡前，在下列方面務須小心謹慎 —

- 小心閱讀服務條款及條件，包括電話卡的宣傳資料或收費單張上的細小字句。確定你清楚該項服務的收費水平及收費的計算方法。緊記查看會否徵收附加費，以及每分鐘通話收費會否因應通話時間而有所改變，亦須查看電話卡是否有屆滿日期。
- 若國際直撥電話預繳卡聲稱可就某目的地提供指定的通話「分鐘」，請確定你明白適用於指定「分鐘」的條款及條件。指定「分鐘」可能只適用於部分情況（例如，一次過使用電話卡或於特定時段／時限內進行通話）。
- 若不清楚有關收費及收費的計算方法，請聯絡經銷商或致電發卡商客戶服務熱線要求解釋。其後，如果仍然有所懷疑，請考慮不購買該電話卡及作出其他選擇。
- 比較不同國際直撥電話預繳卡服務的價格（包括附加費），然後才作出選購決定。如有可能，向曾經使用該電話卡的親友作進一步查詢。

電訊管理局

二零零三年十月