

有關一電通有限公司 I D D 服務宣傳單張的投訴

遭投訴的機構	：	一電通有限公司（「一電通」）
事件	：	投訴人指稱派發的有關宣傳單張具誤導性及欺騙性
相關文件	：	《電訊條例》（第 106 章）（「該條例」）第 7M 條
個案開始日期	：	二零零三年九月
個案編號	：	T146/03

1. 電訊管理局（「電訊局」）接獲一宗由消費者委員會轉介，有關一電通戶外促銷人員派發的宣傳單張的投訴。
2. 在二零零三年三月，投訴人指稱接獲一電通的宣傳單張，列明以 IDD 致電內地的收費是每分鐘 0.28 元。不過，當投訴人在二零零三年四月接獲一電通的電話帳單時，發現致電內地 IDD 通話的實際收費是每分鐘二元。投訴人致電一電通，才獲悉每分鐘 0.28 元的優惠收費只向新客戶提供。由於投訴人是一電通的現有用戶，優惠收費對他並不適用。結果，投訴人認為關單張具誤導性，因為沒有清楚列明優惠收費只適用於新客戶。
3. 根據投訴人提供的資料，電訊管理局局長（「電訊局長」）關注到有關宣傳單張可能構成違反該條例第 7M 條所規定：

「持牌人在提供或獲取電訊網絡、電訊系統、電訊裝置、顧客設備或服務時（包括（但不限於）促銷、推廣或宣傳該等網絡、系統、裝置、顧客設備或服務），不得作出局長認為屬具誤導性或欺騙性的行為。」

4. 電訊局長正搜隻資料，決定是否有任何違反該條例第 7M 條的情況。