

有關 Zenith Easy Talk 電話卡的投訴

遭投訴的機構：	Zenith Member Hong Kong Inc Limited (「Zenith」)
事件：	投訴人指稱使用Zenith的Easy Talk電話卡的實際收費高於Zenith在宣傳資料中所述的收費
相關文件：	《電訊條例》第 7M 條
個案開始日期：	二零零三年九月
個案編號：	T 188/03

電訊管理局局長（「電訊局長」）接獲業界對有關Zenith提供的Easy Talk電話卡的投訴。投訴人表示，使用上述電話卡的實際收費高於Zenith在宣傳資料中所述的收費。因此，客戶在不知道使用該電話卡撥出通話時Zenith的收費的詳情下，遭誤導而購買該等電話卡。

2. 根據投訴人提供的資料，電訊局長已展開調查，研究 Zenith 公布收費的行為是否違反禁止作出具誤導性或欺騙性行為的《電訊條例》第 7M 條。
3. 電訊局長正進行調查。