

固定號碼轉攜統計數字

固定號碼可攜性(又稱營辦商電話號碼可攜性)指本地固定電訊網絡營辦商(「營辦商」)之間的號碼轉攜安排，通常是因應消費者要求而進行的。為提高營辦商固定號碼轉攜運作的透明度，電訊局網站自二零零四年七月起按月公布有關統計數字。

月份	已遞交的申請數字 (C1)	已確認的轉攜數字 (C2)	成功轉攜數字 (C3)	成功率 A (C4) (C3/C1) (註釋 1-3)	成功率 B (C5) (C3/C2) (註釋 1-3)
二零一一年十一月	12,998	10,488	9,422	72%	90%
二零一一年十月	13,103	10,240	10,998	84%	107%
二零一一年九月	14,140	11,731	10,937	77%	93%
二零一一年八月	17,053	13,372	12,506	73%	94%
二零一一年七月	15,682	13,119	11,485	73%	88%
二零一一年六月	15,737	12,565	10,132	64%	81%
二零一一年五月	15,102	11,444	10,356	69%	90%
二零一一年四月	22,541	19,517	26,287	117%	135%
二零一一年三月	31,261	27,994	19,278	62%	69%

二零一一年 二月	13,623	10,319	9,522	70%	92%
二零一一年 一月	15,930	12,429	11,113	70%	89%
二零一零年 十二月	13,616	10,995	10,603	78%	96%
二零一零年 十一月	14,544	11,685	9,956	68%	85%
二零一零年 十月	13,327	10,720	10,079	76%	94%
二零一零年 九月	14,527	12,028	11,049	76%	92%
二零一零年 八月	15,034	11,525	10,191	68%	88%
二零一零年 七月	14,523	12,296	11,105	76%	90%
二零一零年 六月	15,016	12,474	10,522	70%	84%
二零一零年 五月	14,591	11,449	11,250	77%	98%
二零一零年 四月	14,989	12,166	11,114	74%	91%
二零一零年 三月	16,601	12,921	11,375	69%	88%
二零一零年 二月	12,378	10,229	9,364	76%	92%

二零一零年 一月	15,246	11,561	11,304	74%	98%
二零零九年 十二月	16,028	13,352	11,867	74%	89%
二零零九年 十一月	16,130	12,357	11,415	71%	92%
二零零九年 十月	16,293	13,443	12,934	79%	96%
二零零九年 九月	18,519	14,868	13,371	72%	90%
二零零九年 八月	18,591	14,551	13,407	72%	92%
二零零九年 七月	19,602	15,745	13,893	71%	88%
二零零九年 六月	20,780	16,302	12,827	62%	79%
二零零九年 五月	18,199	13,797	12,690	70%	92%
二零零九年 四月	18,756	15,274	13,202	70%	86%
二零零九年 三月	22,560	17,310	14,144	63%	82%
二零零九年 二月	18,156	13,873	12,061	66%	87%
二零零九年 一月	17,795	13,810	12,083	68%	87%

二零零八年十二月	21,050	15,993	14,310	68%	89%
二零零八年十一月	19,889	15,272	13,791	69%	90%
二零零八年十月	24,282	19,432	18,008	74%	93%
二零零八年九月	24,737	19,660	20,436	83%	104%
二零零八年八月	30,454	25,212	22,718	75%	90%
二零零八年七月	29,467	23,639	16,782	57%	71%
二零零八年六月	20,580	14,899	12,217	59%	82%
二零零八年五月	20,450	15,777	13,688	67%	87%
二零零八年四月	20,682	16,201	12,607	61%	78%
二零零八年三月	17,891	13,732	11,551	65%	84%
二零零八年二月	14,913	11,714	11,427	77%	98%
二零零八年一月	20,844	16,597	14,029	67%	85%
二零零七年十二月	18,484	14,094	15,369	83%	109%
二零零七年十一月	23,577	19,448	17,032	72%	88%

二零零七年 十月	22,982	18,172	16,941	74%	93%
二零零七年 九月	21,090	16,413	14,688	70%	89%
二零零七年 八月	26,011	20,003	16,410	63%	82%
二零零七年 七月	24,016	18,452	15,978	67%	87%
二零零七年 六月	22,896	17,967	14,157	62%	79%
二零零七年 五月	23,237	18,302	14,665	63%	80%
二零零七年 四月	20,110	15,400	13,098	65%	85%
二零零七年 三月	22,893	17,459	14,721	64%	84%
二零零七年 二月	17,844	14,028	12,741	71%	91%
二零零七年 一月	24,225	18,196	16,223	67%	89%
二零零六年 十二月	20,631	16,288	14,670	71%	90%
二零零六年 十一月	24,179	19,174	16,217	67%	85%
二零零六年 十月	24,298	18,216	17,258	71%	95%
二零零六年 九月	25,628	19,441	17,736	69%	91%

二零零六年 八月	28,292	22,464	18,801	66%	84%
二零零六年 七月	27,890	21,423	18,455	66%	86%
二零零六年 六月	29,773	23,012	18,629	63%	81%
二零零六年 五月	28,059	21,224	17,226	61%	81%
二零零六年 四月	24,856	18,274	15,781	63%	86%
二零零六年 三月	28,509	21,689	19,477	68%	90%
二零零六年 二月	25,983	19,232	15,227	59%	79%
二零零六年 一月	28,249	21,586	20,405	72%	95%
二零零五年 十二月	32,393	24,094	22,895	71%	95%
二零零五年 十一月	36,407	27,892	23,146	64%	83%
二零零五年 十月	37,873	26,915	22,357	59%	83%
二零零五年 九月	39,172	29,412	26,050	67%	89%
二零零五年 八月	44,615	33,016	26,684	60%	81%

二零零五年 七月	43,002	31,255	26,012	60%	83%
二零零五年 六月	42,699	33,536	24,633	58%	73%
二零零五年 五月	42,087	30,830	25,780	61%	84%
二零零五年 四月	43,930	33,245	25,109	57%	76%
二零零五年 三月	42,731	31,125	19,117	45%	61%
二零零五年 二月	25,449	19,286	18,922	74%	98%
二零零五年 一月	38,340	27,609	24,224	63%	88%
二零零四年 十二月	44,503	31,625	27,267	61%	86%
二零零四年 十一月	42,024	29,996	23,899	57%	80%
二零零四年 十月	36,378	26,058	24,610	68%	94%
二零零四年 九月	41,024	30,294	24,300	59%	80%
二零零四年 八月	46,588	32,855	27,548	59%	84%
二零零四年 七月	46,099	34,643	27,516	60%	79%

二零零四年 六月	45,161	32,768	26,102	58%	80%
二零零四年 五月	42,291	30,235	25,882	61%	86%

註：

C1 是離線電子號碼轉攜平台的號碼轉攜要求 (NPR) *數字。

C2 是離線電子號碼轉攜平台的號碼轉攜通知 (APN) *數字。

C3 是離線電子號碼轉攜平台的號碼轉攜通知成功完成 (SCAPN) *數字。

C4 是 C3/C1，代表相對所有號碼轉攜要求的成功率。

C5 是 C3/C2，代表相對所有供號網絡供應商*接受號碼轉攜要求的成功率。

* 此等名稱源自電訊管理局局長發出的 HKTA 2102 規格 - 以數據庫解決方案處理固定號碼可攜的程序。倘若電話號碼由營辦商 A 轉攜至營辦商 B，兩者將分別稱為供號網絡營辦商及受號網絡營辦商。受號網絡營辦商將按照消費者的要求提交 NPR 予供號網絡營辦商。供號網絡營辦商收到 NPR 後，將核查詳細資料及認收 NPR。倘若受號網絡營辦商與供號網絡營辦商的轉攜資料配對成功，受號網絡營辦商便會發出 APN，並於完成號碼轉攜後發出 SCAPN。由於資料錯配、消費者要求取消申請、線路不足或無法在消費者要求的日期轉攜服務等情況，會令供號網絡營辦商未能接受申請或受號網絡營辦商放棄申請，因此受號網絡營辦商發出 APN 的數字或會少於發出 NPR 的數字。在該等情況下，受號網絡營辦商將不會發出 APN。

註釋：

- 1) 成功率 A 及 B 表示營辦商在不同階段轉攜號碼的情況。轉攜不成功大多涉及被拒絕或取消的申請，但經修正資料或確定更改轉攜的生效日期後，該等申請可再次提交處理。差不多所有有關的客戶最終均可成功轉攜固定服務的電話號碼。
- 2) 自二零零四年九月一日起，提出電話號碼轉攜的申請至最終完成轉攜的時限由一個曆月延長至二至三個曆月。需要注意的是，有關申請（即提交 NPR）的月份或會在其後的月份完成（即發出 SCAPN）。因此，在號碼轉攜統計數字公布月份內成功轉攜數字（C3）有可能比已遞交的申請數字（C1）及已確認的轉攜數字（C2）為多，即成功率 A（C4）及成功率 B（C5）或會大於 100%。

- 3) 為提高成功率及使固定號碼轉攜順利進行，客戶應保存現有服務合約的副本及最近一期的帳單，以供參考及確保給予受號網絡營辦商的資料與現有營辦商的資料相符。如客戶不肯定登記資料是否準確，便應該向現有營辦商查詢或更新資料，然後才改用另一家營辦商。消費者可按下列電訊局網站（www.ofta.gov.hk）的超連結，到消費者注意事項下的申請固網電話服務須知參閱更多有關資料：http://www.ofta.gov.hk/zh/c_alert/fixed_line_service.pdf。