

电讯业竞争对香港经济的影响

电讯管理局总监区文浩

开放市场 鼓励竞争的政策

一直以来，电讯业都跟香港的经济息息相关，香港能发展成为国际都会和亚太地区的商业枢纽，可靠和高效率的电讯基础设施是其中一个重要因素。而电讯业能够成为香港的经济支柱，实有赖于一个自由开放的市场、完善的规管架构及公平竞争的环境。

政府的电讯政策一向都是开放市场，通过竞争来鼓励投资电讯设施，提供质优价廉的电讯服务。流动和增值服务市场一早在八零年代已经开放。本地固定电讯市场于一九九五年开放，对外电讯服务和设施市场分别在一九九九年和二零零零年开放。自二零零三年起，所有进入市场的规管障碍经已消除。

香港是开放市场最成功的地区之一，在各种服务的市场中，消费者和用户都有多家营办商的服务供选择。在本地固网电讯服务方面，竞争使话音电话费用大幅下降，又使家居宽频上网普及化，接近 60%的家庭已通过宽频连接互联网，占有上网家庭的 91%，这家居宽频普及率在世界排行第二。流动电话方面，竞争使差不多人人都能支付得起流动电话费用，普及率因而已经超过 100%，属全球最高之一。在对外电讯服务方面，用户可以随便与海外亲友作长时间的通话，而不需顾虑昂贵的账单，消费者自一九九九年市场开放至今累积节省了约 330 亿港元的开支。对外电讯设施市场的开放，吸引了多套海底及陆地光纤电缆系统的投资，对外通讯容量比较未开放之前增加了 60 倍，稳固了香港作为区内通讯枢纽的地位。

电讯业竞争使香港整体经济受益

虽然使用量大幅增加，效率的改善使用户不需付出更高费用，令电讯服务的收入近年停滞不前，营办商需要严格控制成本，有些营办商还有时需要将部份工作外判或裁员，个别营办商会批评激烈的竞争使营商环境恶化。但是我们不要忽略一个高效率的电讯业对整个资讯及通讯科技(ICT)业以至香港整体经济带来的利益，不应只单看电讯服务的收入。电讯服务的质素及价格，不仅和消费者利益有关，更直接影响到本港的营商环境。目前，香港正面临经济全球化的挑战，需要面对邻近地区的竞争。香港的经济以服务业为主，近年更积极发展高增值产业，因此电讯服务的成本尤其重要。电讯业的竞争，间接提升了香港的整体竞争力。有效率的电讯服务减低在香港的营商成本，本地营商者固然受益，跨国公司亦因

而会考虑在香港成立通讯枢纽、地区办事处或总部，推动香港经济发展，创造就业机会。

随着「内地与香港更紧密经贸关系安排」的签署，香港与内地的经贸合作关系更趋密切，很多香港公司在内地都设有生产厂房、或分公司，总部或营销部门则留在香港，人员经常来往两地，所以香港与内地的通讯成本，和港人在内地的通讯成本，例如跨境电讯服务、漫游费用等，对这类跨境的经济发展十分重要。

没有证据显示电讯市场的竞争会影响营办商的投资意欲，相反地，开放市场使更多营办商能加入市场投资，竞争的压力亦促使已在市场的营办商投资，否则将在市场丧失优势。新固网商在过去几年都努力投资在网络设施上，使它们的网络已可直接连接超过 61% 的家庭，这还不包括有线电视网络，这是世界上各城市中少有的。流动网络营办商历年不断投资扩容，提升网络至 2.5G or 2.75G。在第三代流动网络的投资方面，香港亦是世界上率先推出服务的地区之一。电讯管理局委托顾问在二零零三年作出研究，发现在一九九一至二零零一年的十一年间，本港在电讯业的人均每年投资额与其他七个已发展的经济体系比较，名列第三。

电讯业未来的发展

展望未来，香港仍会朝着发展知识型经济的方向前进，行政长官二零零四年施政报告中所提出的四个经济支柱产业，包括金融、工商业支援、物流和旅游等行业，无一不依赖有效率的电讯基础建设和服务。所以电讯业将继续在香港经济发展中扮演一个重要的角色。

有些营办商认为香港市场太小，希望能在珠三角或泛珠三角发展。能在内地发展，当然会带给香港营办商庞大商机，但香港仍然是一个很重要的市场，香港的电讯服务业每年收入达四百多亿港元，相当于一个北欧国家的水平，本港只是一个城市，人口是中国内地的一百八十份之一，但收入已是中国内地市场的十份之一。香港的人均收入亦在世界发达国家水平，所以营办商不应忽视香港的市场。

由于人口所限，无可避免，以用户数目计算的普及率不可能永远继续高速增长，而话音服务的发展亦因个人使用量而有限制，营办商应开发各种创新的服务和应用，尤其是非话音服务，提高服务增值，从服务能力来增加收入。随着新通讯科技不断引入，电讯业仍具相当的发展空间，尤其在电讯、媒体、资讯科技汇流的大趋势下，内容及应用服务的开发潜力很大，对网络容量和速度的需求将会日益增加，今日的设施将难应付未来需要，下一代的网络和服务的投资将带来更广泛的商机及就业机会。

未来的规管政策将要追随市场和科技的发展而调节，务求促进消费者长期利益，但过去行之有效的鼓励竞争的政策毋须改变。市场已有竞争时，规管力度相应降低，以公平竞争法律来保护市场的竞争；但市场未有竞争时，或市场机制未能有效发挥时，仍需保留适度规管。作为规管者，电讯管理局将继续紧贴市场脉搏，致力巩固及维持过去电讯业赖以成功的条件，在香港走向知识型经济的道路上尽一分力。