

與時並進的電訊規管政策

電訊管理局總監區文浩

在 2005 年，香港電訊業繼續穩步發展。在固網方面，開放市場後進入市場的固網商繼續拓展網絡，它們的家居覆蓋率，已由 2004 年底的 60% 增加到現時的 71%，家居寬頻服務普及率亦由 2004 年底的 59% 增加到現時的 65%。在流動服務方面，四個第三代(3G)網絡已經投入服務，流動數據服務亦日漸普及，使用的客戶現已增加到所有流動用戶的 20%。

由於市場的有效競爭，用戶可享受價廉物美和多樣選擇的服務，電訊業繼續為香港的國際競爭力，提供強而有力的支持，鞏固了香港作為國際金融、貿易、運輸、資訊中心的地位。

競爭使電訊服務價格下降，普及率和使用量雖然大幅增加，用戶卻未必需要付出更高的代價。這情況顯示電訊行業因競爭而大幅提高效率，社會的有限資源得到有效的配置，用戶和整體經濟因而得益。

由於傳統業務趨向飽和，要電訊業本身的整體收入增長，得依靠發展高增值的新服務。現時使用流動數據的用戶，只佔流動用戶的五份之一，發展空間相當大。固網商亦可儘量利用已鋪設的光纖網絡，提供

比現時寬頻服務容量更高、速度更快的下一代寬頻服務，一般指每秒數十兆比特(Mbps)以上的服務。隨着用戶對視像質素、檔案交換速度，互動服務反應時間等的要求越來越高，寬頻服務遲早需要提昇能力。使用互聯網協約 (Internet Protocol 或 IP)的下一代網絡，在同一網絡，可以傳送話音、影像、數據和多媒體訊息。固網和流動網的匯流科技，可以使用戶無論在固定位置或是在移動中均可通訊無間。營辦商應盡量利用這些資訊和通訊科技匯流帶來的空間，開拓新的服務和收入來源。

電訊規管政策要配合科技和市場的新環境，使業界能把握機會。電訊管理局在 2005 年開展了一系列的規管措施的檢討，目的就是使規管對新科技的引入構成最少障礙，從而創造有利投資環境，為用戶和社會帶來最大的利益。

香港電訊業已由壟斷時代發展到現在競爭市場基本已經形成。因應市場的發展，我們已調節規管政策，取消一些市場發展初期為培育競爭發展而設的規管措施，包括定下時間表，在 2008 年中取消強制性的第二類互連；由 2005 年起，取消對原有營辦商價格的「事先審批」，改而實施以市場為主導和以電訊法律中的公平競爭條款為基礎的「事後規管」措施。

在 2005 年，電訊管理局完成了 IP 服務規管架構的檢討。IP 服務並非單純提供廉價話音服務，它提供了一些現時傳統科技不能提供的新功能，例如通訊不限於話音，可以在通訊過程中加插文字、影像、圖片、數據等，又可以用統一介面處理現時不同的通訊方式，令將來通訊的形式可能完全改觀。IP 網絡的結構把網絡和服務分開，又為中小企提供了商機，因為網絡和服務分離，服務供應者不必同時經營網絡，沒有資源投資網絡的中小企大可以利用本身的創意和市場觸覺，進入市場，為用戶提供更多創新服務。為此，電訊管理局制定了服務供應商的牌照，使 IP 服務商可以進入市場。

在服務供應商進入市場的同時，我們要保持網絡商的投資意欲。我們認為，服務商和網絡商的利益是不需要對立的。網絡商應鼓勵多些服務和網絡的應用，增加通訊量和收入，從而增加網絡對用戶的吸引力，達致一個雙贏的局面。

我們的策略是要鼓勵網絡的投資。如果有多個網絡都可以接達用戶，形成了網絡設施互相競爭環境，就可以減少以規管手段干預的需要。過去幾年，網絡鋪設已取得相當成績，估計未來，網絡商仍會繼續擴展其光纖和第三代流動網絡，和盡量利用已鋪設的設施。新的寬頻無線接達技術，加速網絡的建設，現時鋪設光纖網絡可能不合經濟原則

的地方，應用無線接達技術也可能做到，所以電訊管理局進行寬頻無線接達技術的諮詢，使這科技可以早日進入市場。

為迎接固定和流動服務的匯流，電訊管理局會在 2006 年盡速完成有關規管的檢討，研究現時固定和流動服務分開規管的做法是否恰當，務求使規管環境更清晰化，避免窒礙匯流服務可帶來的社會利益。

營辦商可能關心，新的科技是否會帶來新的競爭。新科技層出不窮，加入市場競爭，是自由市場不可排除的現象。手提電話出現後，一度極為蓬勃的傳呼服務被排出市場，結果手提電話為電訊業帶來比傳呼服務大得多的市場。新的科技未必一定完全取代傳統服務，新的科技卻可以與傳統科技相輔相承，帶來更大的商機。不同科技的結合，例如蜂窩流動服務技術結合無線定位技術、射頻識別技術、甚至數碼電視地面廣播技術，將能提供當單一科技分開使用時不能達到的功能。我們應該正面迎接新科技的挑戰和機遇。

電訊業是組成整體經濟的一個重要部份，我們極樂意見到電訊業與香港的整體經濟共同增長。在知識型經濟的推動和新科技的配合下，電訊業收入的增長前景是樂觀的。電訊管理局在 2006 年會繼續適時檢討各項規管措施，創造有利環境，使投資者能把握知識型經濟和新科技帶來的機遇。

(本文在 2006 年 1 月 1 日出版的《經濟導報》發表)