

## 「固定流動滙流」諮詢的建議正是基於「市場主導」原則

電訊管理局總監 區文浩

《信報》十月廿日刊登嘉詠君《電管局介入商戰》一文，文章對電訊管理局（電訊局）現時正進行的「固定流動滙流」諮詢嚴重曲解，筆者有需要作出回應。

該文章質疑電訊局是否放棄「市場主導」政策（雖然文章採用「積極不干預」字眼，但現時使用「市場主導」較為恰當），指電訊局在市場的商戰中，「義助」一方，並質疑對消費者的利益何在。

在「固定流動滙流」諮詢文件中，電訊局所提出的建議，正和文章作者所質疑的相反。事實上，電訊局的建議是堅持「市場主導」政策，取消現時規管，避免在有關互連費用的商業談判中，偏幫任何一方。

文章誤導之處是未有向讀者提出：在現時的電訊市場中，存在着對固網與流動網之間互連費用的規管。這項規管措施是二十年前流動電話進入市場時引入的，它規定流動網營辦商向固網營辦商繳交互連費，無論電話是由流動網客戶打向固網，抑或由流動網客戶接收來自固網的電話。二十年前，流動電話初入市場，互連費用是以增值服務模式計算。這項規管沿用了二十年，期間市場已有重大改變，今日市場競爭激烈，固網和流動網都是發展完整的網絡，各有數目龐大的客戶，是否仍需要電訊局以規管方式干預雙方的互連合約條款，是諮詢的主要課題。

在「市場主導」的原則下，市場如果沒有失誤，政府就毋須介入，現時的規管有可能在固網商和流動網商之間有關互連費用的談判中，偏幫一方，現時也沒有證據顯示，在沒有規管的情況下，會有市場失效情況發生，所以電訊局在諮詢文件中提出應取消現時的規管的建議，讓業界及公眾討論。我們深信在一個公平競爭的環境下，市場能以最有效率的方式分配資源，消費者和用戶終會得到最大的利益。

「固定流動滙流」是電訊科技發展的趨勢，例如新的無線寬頻接入技術的來臨便是一例：同一網絡，同一服務商，可同時服務固定客戶和流動客戶，網絡也難再分辨是固定還是流動。對消費者來說，可能最好是一個號碼，一張賬單，一部通訊器材，隨時隨地，都能與他人保持聯絡，不論用戶的位置是固定還是流動，「固定流動滙流」將為消費者帶來創新又方便的服務。

但電訊局無意促使或鼓勵「固定流動滙流」發展，滙流是否發展，何時發展，應由市場決定，電訊局的責任是確保當「固定流動滙流」來臨時，我們有一個公平

的競爭環境，盡量消除不必要的市場干預，讓市場力量來發揮其最大效力，使消費者和用戶得益。

電訊局正採取開放的態度，充份考慮業界和公眾對諮詢文件的意見，才就配合「固定流動滙流」的措施作出決定。

\*\*\*\*\*