

## 展望新一年的電訊規管政策

香港特別行政區電訊管理局總監區文浩

2006 年轉眼又過去了，新年是檢討過去，展望未來的時候。在去年十二月，香港主辦了國際電信聯盟的世界電訊展，使我們可就電訊政策與規管措施的成效，在近距離與其他國家地區交流經驗。在規管成效方面，香港有幾項成績是可以引以為榮的。首先在寬頻網絡覆蓋方面，香港 76% 家居可以有多個直接接駁網絡選擇，這是其他城市較為少有的。通過競爭，家居寬頻的價格降低，使 67% 的家居可以寬頻上網，這普及率亦排在世界前列。在寬頻速度方面，有個別營辦商已可以以負擔的價格，提供 100Mbps 對稱的高速服務，媲美日本的光纖到戶。此外流動服務的 131% 普及率，和 IP 電視的 33% 普及率，也是在世界領先。但是我們亦有幾方面是需迎頭趕上的，例如流動數據服務的應用，日、韓顯著領先，據國際電信聯盟的統計，寬頻流動用戶在日本佔所有流動用戶的 19%，在南韓是 33%，而在香港暫時只是 12%。此外，有些城市除了有 3G 服務之外，還有城市寬頻無線上網服務，香港的城市無線上網服務還是只有約 760 個的「熱點」。

香港正向知識型社會轉變，要維持香港的競爭力，保持香港在電訊網絡基建的優勢至為重要。政府一貫的規管政策是「市場主導、鼓勵競爭」，電訊網絡基建都是由私人投資的，政府只是扮演方便投資和維持公平競爭的角色，這和有些國家由政府參予投資或補貼營運的做法有所不同。有些人可能指出，在其他城市，政府採取更積極的態度，例如制訂具體基建規劃或參予投資，成效比香港更為顯著。在某些城市，於政府的推動或資助下，城市 Wi-Fi 已經投入服務，而香港由於著重「市場主導」，所以今日還未有這種服務。我認為政府不應隨意更改行之有效的「大市場、小政府」政策。這政策的成效應從整體觀察，個別服務如果有需求，而收入可以使投資者有合理回報，是遲早會有人投資的，最重要是消除規管對新服務和新科技進入市場的障礙。所以電訊局在 2007 年工作的大方向依然是維持市場主導，配合科技和市場發展，掃除進入市場障礙，建立公平競爭環境。

未來的電訊基建網絡，將是朝向「下一代網絡」進發。這些網絡，將是可以傳送各種電訊和廣播訊息的綜合網絡，可以連接固定用戶和流動用戶的融合網絡，使用戶可以達到隨時隨地都可以保持通訊的目的，而網絡的客戶接駁線路應是寬頻的，容量應比現時的第一代寬頻增加十倍或以上，以配合知識型社會的需要。電訊和廣播的融合、固定和流動的融合，將帶來無限商機，因營辦商可以通過服務的質素、創新、內容等多方面競爭，使業界的收入增長，不必只靠減價爭取顧客。在 2007 年，電訊管理局將會繼續考慮，怎樣的規管環境才會對「下一代網絡」的投資最為有利，其中一項工作是要完成在 2006 年已經展開但未完成的配合固定和流動匯流的規管架構檢討。政府亦有意把電訊局和廣播事務管理局合併，以

配合電訊和廣播的滙流，如果這建議付諸實行，新的規管機構將能更全面應付各種滙流帶來的挑戰。

新無線科技的進步一日千里，無線科技雖然不會取代鋪設在地下容量巨大的光纖，但將來接駁用戶的最後幾米距離可能都會應用無線科技，因用戶都希望有無拘無束的方便。頻譜是支持無線科技的必需資源，政府已在 2006 年開始了全面檢討頻譜政策，在 2007 年初應有結論，電訊局會按此政策及時把頻譜提供給市場，讓市場有機會決定新無線科技何時進入市場。完成諮詢及立法程序，使 CDMA 和寬頻無線接入這兩段頻譜可以進行公開競投，是電訊局 2007 年另一工作重點。

現時的營辦商可能會憂慮過多的新科技進入市場，會影響他們的投資環境，電訊局的工作目標是要建立一個有利投資的規管環境，因為及時和有經濟效益的投資，最終使社會和消費者得益，但是投資應不單是現時營辦商的投資，對新科技的投資也應被考慮在內。由新科技而來的競爭是所有電訊行業投資者都要面對的風險，2007 年電訊局的工作應以社會和消費者的整體利益為主要考慮，使香港在知識型社會中，可以繼續維持它在國際間的優勢。

*(本文在 2007 年 1 月出版的《經濟導報》發表)*