

電訊管理局總監區文浩先生
於二零零六年年結傳媒簡報會上所作的介紹
二零零七年一月廿九日

各位傳媒朋友：

早晨！歡迎各位出席今天的年結簡報會。踏入二零零七年，又是回顧二零零六年工作及計劃未來路向的時候。

讓我先概述市場的發展。二零零六年電訊業的競爭仍然非常激烈，我希望將重點放在兩項重大的發展。首先是寬頻服務。在回顧年度內，香港的寬頻市場持續發展，住戶普及率上升至 68%，領先全球。此外，隨著營辦商不斷鋪設寬頻網絡，目前已有 76%住戶除可連接固有營辦商的 ADSL 網絡外，有至少多一個客戶接達網絡可選擇。另一方面，隨著寬頻接駁普及，為電訊營辦商製造推出互聯網電視(IPTV)服務等寬頻應用服務的商機。這個新興市場近年迅速增長，直至目前為止，已有超過 700,000 名 IPTV 用戶，住戶普及率達 33%，使香港成為全球最先進的 IPTV 市場。除了以上兩方面的發展外，四個第三代流動網絡亦繼續增長，目前客戶人數已佔所有流動網絡用戶的 13%。流動服務普及率在二零零六年亦持續上升至 133%，本地流動用戶(包括後付客戶及預付電話卡)人數逾 930 萬人，為全球最高的普及率之一。

有關電訊局於二零零六年的工作回顧，詳情已載於各位手上的資料內，我在此不再重複。反而，我想集中談論我們的未來路向。過去一年，我們的工作主要是確保規管制度足以應付有關電訊基本設施逐步轉移至下一代網絡結構及技術的新技術發展。這是一股無法逆轉的趨勢，亦為香港邁向知識型社會作好準備。

技術發展是業界發展的動力，作為電訊市場的規管者，我們有責任確保我們的規管與時並進，為投資新技術營造有利環境。新技術最終會為用戶帶來創新服務及選擇，並為整體社會帶來經濟利益。

我們在二零零六年取得顯著進展，在確定及分析有關問題後，在我們所發出的諮詢文件中作出初步建議，並邀請業界參與討論。我們希望於二零零七年完成所有有關檢討，以便落實我們認為最合適的檢討結果。

電訊局於二零零六年就固定及流動匯流展開重要的規管檢討，並希望於二零零七年盡早完成有關檢討。我們對未來路向抱著開放的態度，而目前仍在考慮諮詢期內所接獲的意見。

無線技術急速發展也是另一項值得注意的重要技術趨勢。政府已於二零零六年展開全面的頻譜管理政策檢討，以確保頻譜資源能支援新的無線技術，檢討將於二零零七年年初完成。根據政府的新頻譜政策，電訊局將會為市場提供頻譜，包括按 CDMA 2000 標準提供流動服務所用的頻譜，以及寬頻無線接達的頻譜。公開競投頻譜的諮詢已分別於二零零六年及二零零五年展開，完成這兩項諮詢程序將會是電訊局於二零零七年的首要工作。

檢討全面服務安排也是電訊局二零零七年的另一項重要工作。鑑於科技及市場發展，全面服務安排是規管環境另一個需予以更新的範疇。我們會在切實可行的範圍內盡快完成檢討，為市場提供具透明度及明確的路向。

促進消費者利益將是電訊局二零零七年的另一項主要工作。我們將完成在二零零六年展開的有關寬頻服務的消費者調查，該調查的目的是希望知道在寬頻服務市場中消費者所需的資訊。我們會根據調查的結果，與有關營辦商商討如何向消費者發放所需的資訊。我們現正與各大電訊營辦商討論設立一套自願性質的「消費者糾紛仲裁計劃」。根據現行《電訊條例》，電訊局無權仲裁有關合約的糾紛。但根據本局的經驗，電訊業消費者投訴大多涉及這類糾紛。故此，我們建議試辦上述計劃，藉以協助營辦商及消費者解決糾紛，並希望可於二零零七年第二季開始試辦。

我亦希望藉此機會匯報政府因應二零零六年十二月二十六日台灣地震導致海底電纜受損的跟進工作進度。電訊局及相關營辦商現正檢討事故匯報機制，預計新機制將於下個月開始實施。透過檢討，電訊局及營辦商將研究日後發生類似網絡事故時，怎樣以最有效的方式發布訊息。

我們認為，營辦商及電訊局在通知用戶及公眾方面應該擔當各自的角色。由於營辦商掌握他們的系統及服務運作情況的第一手資訊，他們有責任及時向客戶發放有關故障或服務質素下降的訊息並提供指示。倘若有關故障或服務質素下降的情況符合新的匯報機制所界定的準則，營辦商不但應該向客戶發放訊息及提供指示，亦要在指定時間內向電訊局報告。電訊局收到該等報告後，如認為有關故障或服務質素下降將對全港構成重大影響，便應該及時知會公眾，並在有需要時為公眾提供指引。

電訊局將研究營辦商的應變計劃，確保提供足夠後備容量及進行有效分流，以便應付緊急情況。如有需要，我們將考慮向業界發出實務守則或指引。不過，我要重申，我們將會維持行之有效的市場機制。在鼓勵競爭及市場主導的規管制度下，市場力量可促使營辦商提供有效分流及後備容

量，以便在緊急情況下迅速恢復服務。在這情況下，規管者不宜隨便干預市場營辦者的營運事宜及商業決定。我們亦認為政府不適宜投資或分配後備容量，以免削弱市場力量的效用。

電訊局與營辦商經已展開討論，研究應否在政府層面或與其他政府協議實行適當的措施，使營辦商能取得充足的後備通訊容量和進行線路分流，以配合其應變計劃。營辦商向我們表示，他們在十二月的事故中能與市場上其他營辦商達成商業協議，取得容量將服務分流。一般而言，他們認為該等商業協議運作良好。我們將與營辦商繼續進行討論。

在海底電纜的維修進度方面，維修船隻正繼續修理受損的海底電纜。受損海底電纜的第一階段維修工程預計將於本月底完成，預期其餘的維修工程將於二零零七年二月中完成。不過，工程進度須取決於天氣情況。至目前為止，主要互聯網服務供應商的國際連線容量已差不多完全恢復。

由於大量工作有待完成，包括上述各項檢討，預計二零零七年仍然是充滿挑戰的一年。為配合電訊及廣播業的匯流趨勢，政府建議合併電訊局及廣播事務管理局。若建議得到實現，新的規管機關將更能全面處理各類匯流及新科技發展所帶來的挑戰。

最後，祝各位豬年進步，萬事如意，生活愉快!

多謝各位。