

電訊管理局副總監傅小慧女士出席文匯報主辦的
電訊業發展專題研討會的致辭全文
「全面開放市場 促進公平競爭」
二零零四年四月十七日

各位來賓及新聞界朋友：

很高興今日出席這研討會，向各位介紹電訊管理局在推動和監管電訊業方面的方針。

本港的電訊市場是一個全面開放、鼓勵競爭和創新的市場，營辦商憑藉靈活的頭腦及無盡的創意爭取市場佔有率，擴大市場空間。商業上，攪活了整個電訊市場，達致一個惠及網絡供應商、服務供應商、設備供應商及各有關行業的多贏局面。消費者能享受質優價廉的服務，有更多的選擇，為社會及市民帶來的益處有目共睹。

以國際直撥電話(IDD)為例，IDD通話收費大幅下降，在一九九九至二零零二年的四年間，估計消費者節省的IDD開支高達255億港元。在流動服務方面，本港流動電話服務用戶滲透率已超逾100%，至今年一月，更高達106%。另外，本地寬頻服務用戶在去年首次超逾窄頻服務，至今年二月，用戶接近125萬。根據國際電訊聯盟(「ITU」)於去年發表的報告，本港的寬頻普及率高踞全球第二位，僅次於南韓，電訊服務費用亦為全球最相宜。

那麼，在全面開放電訊市場後，究竟電訊管理局在監管電訊市場方面會扮演什麼角色？

開放市場的目的，是透過市場力量，達致經濟效益，過程中必須維持電訊業營辦商之間的公平競爭，以營造有利的市場環境。我們引進新的營辦商，不但以保護競爭者為目標，而且保障競爭的過程，使競爭更有效益。我們採取寬鬆及技術中立的監管方針，並奉行積極不干預政策，只有在妨礙公平競爭或損害公眾利益的情況下，才會按法律及牌照條款的授權，作出干預行動。

因此，在二零零零年修訂《電訊條例》時，政府加入了多項有關公平競爭的條款，以防止電訊營辦商作出妨礙或大幅減少市場競爭的行為，譬如聯手加價、作出欺騙及誤導性的促銷和宣傳行為等。不過，若投訴只涉及一般消費者事宜，如合約或帳單爭議、追收過期款項、退款程序等，本局會將投訴轉介予營辦商自行

處理，並不會介入合約事宜。

我們較嚴緊規管主導營辦商，是從維持市場公平競爭的原則出發，如任由市場主導營辦商隨意利用其市場力量，作出反競爭的行為，例如以不合理及低於成本的格價打擊對手，迫使其他營辦商退出市場，這不單令市場漸漸失去有效競爭，最終損害消費者的利益。

至於介入營辦商之間的商業爭拗，電訊管理局一向的原則是，只有在營辦商未能達致商業協議的情況下，才會介入調停或作出裁決。這是為了確保為市民提供的服務，不致因營辦商之間的商業爭拗而受到影響。互連互通就是一個最佳的例子。

展望未來，我們將投放更多資源保障公平競爭和保障消費者權益。在一個開放的市場，我們認為應讓消費者因應本身的需要及財政狀況，選擇最切合個人需要的服務。政府並不適宜為服務質素訂定嚴苛的標準，強制電訊業遵從，否則，消費者的選擇難免受到限制。然而，我們將確保消費者獲得充足的資訊，從而使他們在選擇電訊服務時作出明智的選擇。

本局近年積極加強消費者教育，在本局網站登載有關消費者教育訊息及消費者須注意的事項，例如申請電訊服務時所須留意的固定合約服務限制、小心查看國際電話預繳卡收費計劃等。此外，本局亦分別與本港各電台合作製作電台節目，提醒消費者在使用電訊服務時應注意的事項，以及與消費者委員會緊密合作，推廣消費者訊息。

與此同時，本局亦鼓勵電訊業制訂和採用業界守則，以業界自我規管或業界與監管者共同規管的方式，改善向市民提供服務的水平或承諾。我們正與業界討論制訂一些有關服務合約的業界守則，並與業界成立了寬頻互聯網接達服務工作小組，討論訂立服務水平表現指標，目的是讓消費者在掌握足夠資訊的情況下作出服務選擇。

整體來說，我們將在市場開放的大前提下，因時制宜調節規管的力度及方向，例如我們現正考慮香港電話有限公司(電訊盈科)就撤消其市場主導者地位所提出的申請，以及全面檢討第二類互連政策。我們亦於去年完成《2003 年電訊(修訂)條例》的立法程序，旨在為電訊業併購建立一個具透明度及明確的規管架構。

另一方面，因應科技及創新服務發展，我們亦將與業界討論一些前瞻性的問題，以配合市場的發展。例如香港的營辦商早已透過互聯網協定(Internet Protocol, 即 IP) 網絡提供國際直撥電話服務，或將 IP 技術應用於本地電話服務。正因為我

們擁有一個清晰明確的規管及發牌架構，加上技術中立的規管環境，讓營辦商得以發揮最大的潛力，相信本港將不斷有更多 IP 話音及 IP 視象等服務推出市場，與傳統模式的電話服務競爭。與其他地方的規管者一樣，我們絕對支持發展新服務，並希望以諮詢形式與業界討論 IP 話音及 IP 視象等服務帶來的相關問題，例如全面服務責任、接駁費用、消費者保障或消費者教育等不同範疇的問題。

總結來說，電訊管理局的工作充滿挑戰。我們認為發展規管政策的最佳模式，是提高規管架構的透明度，這些包括清晰的法例、對業界及公眾的諮詢、清晰的指引等。從公眾利益出發，公平、公開、公正乃是良好規管政策的先決條件，配合開放市場的商業活力，相信香港的電訊業定會繼續蓬勃發展。

多謝各位。

完