

準確按時計帳計劃

電訊管理局局長聲明

二零零四年十二月二十九日

目的

本聲明旨在公佈有關檢討準確按時計帳計劃實施情況的公眾諮詢將於二零零五年年初進行。為方便進行諮詢及可能因實施修訂計劃而作出的過渡性安排（如適用），撥號上網服務供應商／國際增值電訊網絡服務營辦商及對外電訊服務營辦商將繼續可按自願方式參與計劃，直至諮詢後再作決定。

背景

2. 電訊管理局（電訊局）在二零零三年一月一日開始實施準確按時計帳計劃，主要的目的是增加消費者對電訊服務帳單準確性的信心。根據準確按時計帳計劃，公共電訊營辦商需根據電訊管理局局長（電訊局長）發出的 HKTA 3104「準確按時計帳計劃品質保證手冊」及 HKTA 3105「準確按時計帳計劃的保證、報告及監察程序規定」進行指定的技術測試，以及定期向電訊局報告遵從的情況。

3. 準確按時計帳計劃的範圍涵蓋持牌公共電訊服務營辦商按時間及用量計帳的電訊服務。當局原擬強制規定固定網絡營辦商、流動網絡營辦商、流動虛擬網絡營辦商，以及提供撥號互聯網服務、國際增值電訊網絡服務和對外電訊服務的公共非專利電訊服務持牌商參與準確按時計帳計劃。電訊局長經考慮業界的意見後，在二零零三年一月三十日發出聲明，公佈給予所有撥號上網服務供應商／國際增值電訊網絡服務營辦商及對外電訊服務營辦商兩年寬限期至二零零四年年底，其後再作檢討。這些營辦商或供應商在寬限期內無需強制參與準確按時計帳計劃，但電訊局鼓勵他們以自願性質參與計劃。

準確按時計帳計劃的實施情況

4. 目前所有提供按時間及用量計帳服務的固定／流動網絡營辦商及流動虛擬網絡營辦商均需強制參與準確按時計帳計劃。現時已有六家固定網絡營辦商、六家流動網絡營辦商及六家流動虛擬網絡營辦商根據 HKTA 3104 及 HKTA 3105 成功實施準確按時計帳計劃的規定。

5. 在二零零四年十二月十日，在持牌提供電訊服務的 225 家對外電訊服務營辦

商、191 家互聯網服務供應商及 135 家國際增值電訊網絡服務營辦商當中，已有一家對外電訊服務營辦商及三家互聯網服務供應商自願實施準確按時計帳計劃的規定。

6. 營辦商的遵從情況經已載於電訊局網站內供市民瀏覽。

檢討

7. 電訊局推行準確按時計帳計劃後，一直監察市場狀況及撥號上網服務供應商／國際增值電訊網絡服務營辦商和對外電訊服務營辦商自願參與的影響。電訊局長考慮所有相關因素後，

a) 將檢討準確按時計帳計劃的實施情況。首先在二零零五年年初進行公眾諮詢，以收集業界和其他團體的意見。

b) 諮詢期間，當局將預留時間進行諮詢及可能因實施修訂計劃而作出的過渡性安排（如適用）。撥號上網服務供應商／國際增值電訊網絡服務營辦商及對外電訊服務營辦商將繼續按自願方式參與計劃，直至諮詢後再作決定。

8. 需要強調的是撥號上網服務供應商／國際增值電訊網絡服務營辦商及對外電訊服務營辦商繼續按自願方式參與準確按時計帳計劃，並不代表豁免他們履行在牌照及《電訊條例》下有關準確按時計帳的責任。倘若營辦商不履行有關責任，電訊局長將採取適當的行動（如有需要）。

電訊管理局

二零零四年十二月二十九日